事例 徳島県プロフェッショナル人材戦略拠点

システム導入支援 副業・兼業

四国の食を支える！副業プロ人材と進める業務効率化・DX推進



■株式会社 RCフードサービス



所在地	徳島県板野郡北島町
設　立	2003年
従業員数	45人
事業内容	業務用食品卸売業

■活用の背景■

当社向けにフルスクラッチで開発された新基幹業務システムの導入に向け、要件定義等は順調に進んでいましたが、社内への浸透や運用面、一部機能の改善に加え、周辺業務の効率化にも課題がありました。そこで、第三者による専門的視点からの助言や業務効率化ツールの開発支援が必要と考え、副業人材の活用を検討しました。

■プロ人材の役割■

社内の情報システム管理部門と連携し、システム導入に伴う課題整理や対応方針への助言をいただきました。また、現場業務の効率化に向けた各ツールの開発・改善の支援、新基幹業務システム導入前後の運用方法や微修正に関する提案・助言をいただくなど、円滑な導入・定着の伴走支援をしていただきました。

■副業者について■

【採用人数】
基幹業務システム導入支援
1名

【契約期間】初回3ヶ月(更新中)

【報酬額】月額5万円

【想定労働時間】
リモート会議（月3～4回）、
メール（随時）など

【年代とキャリア】
50代、会社員
経営企画、システム改善

【業務遂行手段】
リモート・初回のみ対面

■取組の成果■

プロ人材による専門的な助言や業務効率化ツールの開発・改善支援により、日常業務の効率化と業務品質の向上を図ることができました。

■活用の効果■

伴走支援により、受注業務を効率的に行う運用ツールの開発や業務フローの整理を進めることで、社員の誰もが対応しやすい業務環境が整備され、業務の属人化を軽減し、安定した業務運営につながりました。

【企業の声】専門的な視点から業務改善の助言やツール開発の支援をいただき、受注業務の効率化や業務の標準化につなげることができました。現在では、社内の業務改善を進める上で欠かせない存在となっています。