

コールセンターについてわかりやすく説明し、  
スキルアップにもつながる有意義な研修です。



# ビジネス スキルアップ講座

※コールセンターとは、お客様からの商品に関する問い合わせや注文、苦情などに対し、相談窓口として対応する事業所です。

2011.11/10<sup>木</sup>～11<sup>金</sup>

10:00～16:00

11月10日(木)

※裏面の案内図をご覧ください

(株)テレネット

徳島コールセンター研修室

徳島市沖浜東 3-46

11月11日(金)

※裏面の案内図をご覧ください

徳島県立二十一世紀館

情報文化実習室(3階)

徳島市八万町向寺山

## 内容

コールセンターについての基礎知識  
ビジネスマナーについて  
コミュニケーションスキルの向上について  
パソコン操作を交えた実習(基本的なもの)

## 講師

(株)テレネットの研修担当者

## 対象

コールセンターを含むサービス業での  
就労に興味のある方  
出産、育児等で離職した女性の方  
ビジネスのスキルアップを望む方  
就職活動のためスキルアップを望む方 など

定員 20名

受講料 無料

申込期間 平成23年9月26日(月)～11月4日(金)

申込方法

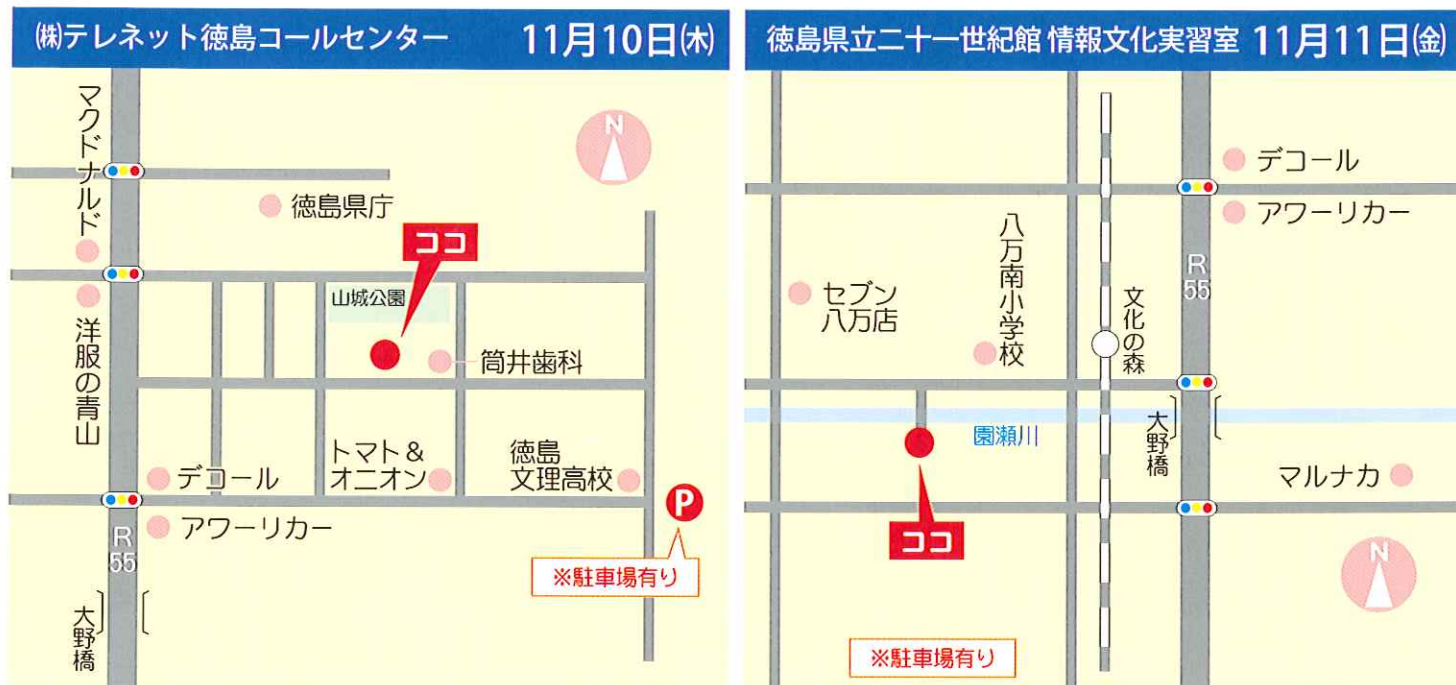
郵送 〒770-8570 徳島市万代町1-1 徳島県商工労働部産業立地課 誘致担当

ファクシミリ (088)621-2853

お問い合わせ

徳島県商工労働部産業立地課 / TEL.088-621-2155

会場案内図



## ビジネススキルアップ講座(テレネット) 参加申込書

徳島県産業立地課 行

FAX/ (088) 621-2853

平成 年 月 日

受講者氏名	ふりがな	年齢	才
住所	〒 -		
電話番号			
E-mail			

※ご記入いただいた内容は、受講者の方へのご連絡に利用するなど、研修の運営に利用します。当方から第三者に提供することはありません。  
(ただし、研修の円滑な運営のため講師に情報提供することがあります。)